**2. Thủ tục chi trả tiền gửi tiết kiệm**

**a) Trình tự thực hiện**

- Người gửi tiền xuất trình hồ sơ theo quy định.

- Người gửi tiền nộp giấy rút tiền có chữ ký đúng với chữ ký mẫu đã đăng ký tại NHCSXH.

- NHCSXH kiểm tra hồ sơ, chữ ký đảm bảo đúng, đủ theo quy định.

- NHCSXH chi trả tiền gửi cho Người gửi tiền.

**b) Cách thức thực hiện:** Trực tiếp tại trụ sở của NHCSXH hoặc tại địa điểm giao dịch hợp pháp của NHCSXH nơi mở Thẻ tiết kiệm.

**c) Thành phần, số lượng hồ sơ**

**\*Thành phần hồ sơ**

- Thẻ Tiết kiệm (01 bản chính)

- Giấy rút tiền (01 bản chính)

- Giấy chứng minh nhân dân hoặc Thẻ căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực (01 bản chính).

- Trường hợp chi trả tiền gửi tiết kiệm thông qua người đại diện theo pháp luật, hoặc người giám hộ (gọi chung là người đại diện theo pháp luật) thì tùy từng trường hợp, người đại diện theo pháp luật phải xuất trình 01 bản chính để đối chiếu và 01 bản sao có công chứng hoặc chứng thực để lưu giữ tại ngân hàng những giấy tờ sau:

+ Giấy tờ chứng minh tư cách đại diện của người đại diện theo pháp luật, của người đại diện hợp pháp của pháp nhân là đại diện của Người gửi tiền.

+ Giấy chứng minh nhân dân hoặc Thẻ căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực của người đại diện theo pháp luật, của người đại diện hợp pháp của pháp nhân là đại diện của Người gửi tiền.

+ Quyết định thành lập hoặc Giấy phép hoạt động hoặc Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc các giấy tờ khác tương đương theo quy định của pháp luật của pháp nhân là người đại diện theo pháp luật của người gửi tiền.

+ Giấy khai sinh của người gửi tiền chưa đủ 14 tuổi thực hiện thông qua người đại diện theo pháp luật.

**\*Số lượng hồ sơ:** 01 bộ

**d) Thời hạn giải quyết:** Ngay sau khi NHCSXH nơi thực hiện thủ tục nhận được hồ sơ của khách hàng.

**đ) Đối tượng thực hiện TTGQCV:** Cá nhân.

**e) Cơ quan giải quyết TTGQCV:** NHCSXH nơi thực hiện thủ tục.

- Cơ quan có thẩm quyền quyết định: NHCSXH

- Cơ quan phối hợp: Không.

**g) Kết quả thực hiện TTGQCV: C**hi trả tiền gửi tiết kiệm cho người gửi tiền.

**h) Phí, lệ phí:** Không.

**i) Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:** Không

**k) Yêu cầu, điều kiện thực hiện TTGQCV**

- Thông tin hồ sơ, giấy tờ của Người gửi tiền phải khớp đúng thông tin trên Thẻ tiết kiệm và thông tin đã lưu tại NHCSXH.

- Chữ ký trên giấy rút tiền giống chữ ký mẫu lưu tại NHCSXH.

**l) Căn cứ pháp lý của TTGQCV**

- Luật Dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015;

- Luật Các tổ chức tín dụng ngày 16/6/2010 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Các tổ chức tín dụng ngày 20/11/2017;

- Nghị định số 78/2002/NĐ-CP ngày 04/10/2002 của Chính phủ về tín dụng đối với người nghèo và các đối tượng chính sách khác;

- Quyết định số 131/2002/QĐ-TTg ngày 04/10/2002 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH);

- Điều lệ và tổ chức hoạt động của NHCSXH ban hành kèm theo Quyết định số 16/2003/QĐ-TTg ngày 22/01/2003 của Thủ tướng Chính phủ;

- Thông tư số 48/2018/TT-NHNN ngày 31/12/2018 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về tiền gửi tiết kiệm;

- Văn bản số 3579/NHCS-KHNV ngày 10/6/2019 của Tổng Giám đốc NHCSXH hướng dẫn tiền gửi tiết kiệm tại Ngân hàng Chính sách xã hội.